

TUTO ET MANUELS

ACCÉDER A SON COMPTE CLIENT Orange Mobile

OBJET :

Permettre aux agents de se connecter à leurs espaces client Orange où sont regroupées différentes informations et outils tels que :

- Le suivi consommation Voix / SMS MMS / Data
- Les communications incluses dans le forfait
- La gestion du renvoi d'appel
- Le service pour obtenir son code PUK quand on a bloqué sa carte SIM
- Les options ... etc ...

CRÉATION DE L'ESPACE CLIENT :

Prérequis : Vous devez être en possession de votre mobile, car une vérification par SMS vous sera envoyée par Orange.

1. Cliquez sur le lien ci-dessous pour accéder au portail Orange Pro et créer votre mot de passe :

<https://mdp.orange.fr/ident>

2. Entrez votre numéro de mobile

Cliquez sur les différentes photos dans l'ordre indiqué.

Puis cliquez sur **Continuer**.



3. Cliquez sur le ruban gris contenant votre numéro de mobile

4. Saisissez votre code reçu par SMS Puis cliquez sur **Continuer**



5. Créez Votre Mot de passe

[Au moins 8 caractères, 1 minuscule, 1 majuscule, 1 Chiffre]

6. Confirmez votre mot de passe. Puis cliquez sur **Valider**

Créez votre mot de passe

Votre compte Orange : 0671991988

✓ **Votre mot de passe a bien été enregistré !**

Vous utilisez un logiciel de messagerie ou une application mobile Orange ? Nous vous invitons à les **mettre à jour** avec votre nouveau mot de passe. Vous pouvez modifier votre mot de passe et vos moyens de contact dans votre Espace client, rubrique **Votre compte**.

Votre mot de passe est strictement confidentiel. Ne le communiquez à personne: ni verbalement, ni par email, ni par SMS. Le Service clients Orange ne vous demandera jamais cette information. [Plus d'infos sur le phishing.](#)

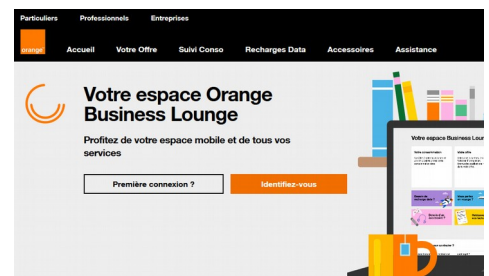
S'identifier

Votre mot de passe a bien été enregistré, vous recevrez également un SMS vous confirmant la création de votre compte.

CONNEXION À VOTRE ESPACE CLIENT :

1. Allez sur le site <https://businesslounge.orange.fr/>

Cliquez sur **Identifiez-vous**



Identifiez-vous

Indiquez votre compte Orange ?

Continuer

Vous vous identifiez pour la première fois ?
Besoin d'aide ?

2. Entrez votre numéro de mobile, puis cliquez sur **Continuer**

3. Entrez votre mot de passe, puis cliquez sur **S'identifier**

Identifiez-vous

0671991988 ?
[Changer de compte](#)

Saisissez votre mot de passe ?

Rester identifié

S'identifier Mot de passe oublié ?

Comment s'identifier plus vite et plus facilement ?
Besoin d'aide ?

Bienvenue sur Orange Business Lounge

Avant de continuer sur votre espace client, merci de renseigner votre profil pour sécuriser votre compte.

Prénom *

Nom *

Email *

J'ai pris connaissance et j'accepte les [conditions générales d'utilisation](#)

* champ obligatoire **Accepter**

4. Renseignez ces informations

Vous êtes maintenant connecté à votre espace client.

The screenshot shows the Orange Business Lounge interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Particuliers', 'Professionnels', and 'Entreprises'. Below this is a menu with 'orange' logo and links for 'Accueil', 'Votre Offre', 'Suivi Conso', 'Recharges Data', 'Accessoires', and 'Assistance'. The main header reads 'Votre espace Orange Business Lounge' with a user profile 'Éric Glaneux 06 71 99 19 88'. A notification banner states 'Baisse des prix des recharges France jusqu'au 30 Avril'. The main content area is divided into several sections: 'Votre consommation' (with a sub-header 'Accédez à votre suivi conso en un clin d'oeil et pilotez votre consommation data.'), 'Votre offre' (with a sub-header 'Retrouvez le contenu de votre forfait en France et les éventuelles applications incluses dans votre offre.'), 'Retrouvez toutes vos questions dans l'assistance' (with an illustration of a person paragliding), 'Historique d'achats' (with a sub-header 'Consultez tous vos achats et vos factures.'), and a grid of service tiles: 'Vous avez une urgence ?' (with a sub-header 'Gérer votre renvoi d'appel'), 'Obtenir votre code PUK', 'Mobile perdu ou volé', 'Besoin de recharge data ?' (with an illustration of a person on a rocket), 'Désimlocker votre mobile', and 'Gérer votre carte SIM'.

APPLICATION MOBILE :

L'espace client Orange est aussi disponible sur application mobile et tablette.



Recherchez Orange Business Lounge dans l'App Store, ou cliquez sur le logo ci-dessus.



Recherchez Orange Business Lounge dans Google Play Store, ou cliquez sur le logo ci-dessus.